

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

ТЕРМИН	ОПРЕДЕЛЕНИЕ
Администрация (Оператор)	Индивидуальный предприниматель Гардт София Максимовна (ОГРНИП: 326774600520984, ИНН: 773178217587), владелец Сайта и оператор персональных данных.
Сайт	Интернет-ресурс, расположенный по адресу https://studteam.ru/ , включая все его поддомены, разделы и функциональные возможности. Сайт предоставляет информацию о консультационно-информационных услугах по подбору, анализу и структурированию материалов, а также оформлению и редактированию текстов, позволяет направить заявку на расчет стоимости, заказать обратный звонок и заполнить расширенную форму для детального расчета.
Пользователь	Любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, осуществляющее доступ к Сайту.
Формы Сайта	Специализированные поля для ввода данных, доступные на Сайте: «Узнайте стоимость» (упрощенные), «Чем тебе помочь?», а также расширенная форма «Узнай стоимость», через которые Пользователь может отправить контактные данные и получить консультацию.
Контент	Любые информационные материалы, размещенные на Сайте: тексты, изображения, фотографии, видео, графические элементы, логотипы, программный код, базы данных, описания услуг, примеры работ, калькуляторы (при наличии).
Политика обработки персональных данных	Документ, размещенный в постоянном доступе на Сайте по адресу https://studteam.ru/privacy-policy/ , регулирующий цели, порядок и условия обработки персональных данных Пользователей.
Электронная почта Администрации	info@studteam.ru . На этот адрес Пользователь может направить любой вопрос или требование, связанное с использованием Сайта.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) устанавливает правила использования Сайта, а также всех его разделов, сервисов и функций.

Соглашение адресовано любому физическому лицу (Пользователю) и является публичной офертой в соответствии со ст. 437 ГК РФ. Это означает, что Администрация делает предложение использовать Сайт на изложенных условиях, а Пользователь, начиная использование, эти условия полностью принимает.

- 2.2. Начиная использовать Сайт любым способом - просмотр страниц, заполнение форм, нажатие кнопок, переход по ссылкам, использование чата или мессенджеров, — Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие с условиями Соглашения. Если Пользователь не согласен с какими-либо пунктами, он обязан немедленно прекратить использование Сайта.
- 2.3. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на Сайте. Продолжение использования Сайта после изменений означает согласие с ними. Администрация рекомендует регулярно проверять актуальную версию документа.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Сайт является информационным ресурсом, предоставляющим Пользователю безвозмездный доступ к следующему функционалу:
 - ознакомление с информацией об услугах по подбору экспертов, консультированию, редакции и оформлению материалов;
 - ознакомление с каталогом услуг, включая ориентировочные цены и сроки;
 - направление заявки на предварительный расчет стоимости через Формы Сайта, в том числе с указанием подробных параметров будущего заказа;
 - запрос обратного звонка;
 - получение справочной информации о контактах и реквизитах Администрации;
 - скачивание примеров выполненных работ для ознакомления со структурой и оформлением.
- 3.2. Вся представленная на Сайте информация, включая любые предварительные расчеты, носит исключительно ознакомительный характер. Никакие материалы Сайта не являются публичной офертой на оказание услуг, определяемой положениями ст. 437 ГК РФ. Окончательная стоимость, сроки и иные условия оказания услуг согласовываются Сторонами индивидуально, а договор заключается в порядке, предусмотренном отдельным документом — Публичной офертой, размещенной на Сайте.
- 3.3. Заключение договора на оказание услуг происходит посредством акцепта Публичной оферты. Сайт выступает средством для первичного обращения и предварительной оценки заказа.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

- 4.1. Пользователь вправе:
 - свободно просматривать общедоступный Контент Сайта в личных некоммерческих целях;
 - заполнять Формы Сайта для направления заявок и получения консультаций;
 - использовать иные сервисы, явно предоставленные на Сайте.

4.2. При использовании Сайта Пользователь обязуется:

- указывать в Формах Сайта исключительно достоверные, актуальные и полные сведения о себе и о требуемой услуге;
- не предпринимать действий, направленных на нарушение нормальной работы Сайта (взлом, DDoS-атаки, сканирование уязвимостей, распространение вредоносного ПО, спам);
- не использовать Сайт для совершения противоправных действий или размещения информации, запрещенной законодательством РФ;
- не осуществлять систематическое извлечение и копирование Контента без письменного разрешения Администрации.

5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С АДМИНИСТРАЦИЕЙ

5.1. Обработка заявок, поступивших через Формы Сайта, происходит по следующей схеме:

- Пользователь заполняет форму, указывая контактные данные (имя, телефон, а в расширенной форме — также email, предпочтительный канал связи и параметры работы: вид, предмет, тип, тему, объем, срок сдачи, дополнительные требования). Обязательными для заполнения являются только поля, отмеченные звездочкой. Остальные поля Пользователь заполняет по своему желанию.
- сотрудник Администрации связывается с Пользователем по указанным контактам для уточнения деталей, предварительного расчета стоимости и сроков. Все существенные условия фиксируются в порядке, предусмотренном Публичной офертой.
- при достижении предварительной договоренности Стороны переходят к оформлению заказа в соответствии с условиями Публичной оферты.

5.2. Администрация оставляет за собой право не рассматривать заявки, содержащие недостоверные или заведомо неполные контактные данные, а также заявки, содержание которых противоречит законодательству РФ.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Весь Контент Сайта, включая тексты, дизайн, графические изображения, логотипы, программный код, базы данных и алгоритмы, является интеллектуальной собственностью Администрации или используется ею на законных основаниях и охраняется законодательством РФ.

6.2. Пользователю запрещается:

- копировать, воспроизводить, распространять, перерабатывать любые элементы Контента в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Администрации;
- встраивать функционал Сайта или его части в сторонние сервисы;
- систематически извлекать данные (скрапинг, парсинг) в любых целях.

6.3. Допускается добросовестное цитирование отдельных текстовых фрагментов (не более 10% от объема страницы) в некоммерческих целях с обязательной активной гиперссылкой на Сайт.

- 6.4.** Примеры работ, размещенные на Сайте, являются объектами интеллектуальной собственности Администрации. Пользователь вправе скачивать и использовать их исключительно в личных ознакомительных целях для изучения структуры и оформления. Полное или частичное копирование, распространение категорически запрещены.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ

- 7.1.** Сайт и его сервисы предоставляются «как есть» (as is). Администрация не дает никаких гарантий, явных или подразумеваемых, относительно:
- бесперебойной и безошибочной работы Сайта;
 - точности и актуальности справочной информации, включая ориентировочные расчеты стоимости;
 - соответствия функционала Сайта ожиданиям Пользователя.
- 7.2.** Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю данных, возникшие в результате использования или невозможности использования Сайта, а также в результате недостоверности информации, предоставленной Пользователем через Формы Сайта.
- 7.3.** Администрация не несет ответственности за содержание, политику конфиденциальности и доступность сторонних сервисов, ссылки на которые могут быть размещены на Сайте (например, Яндекс.Метрика, мессенджеры). Переход по таким ссылкам осуществляется Пользователем на свой риск.
- 7.4.** Максимальная совокупная ответственность Администрации по любому иску, связанному с использованием Сайта, ограничивается суммой 10 000 (десять тысяч) рублей. Данное ограничение не применяется к случаям, когда ответственность не может быть ограничена в силу прямого указания закона.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 8.1.** Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных данных, за соблюдение условий настоящего Соглашения, а также за нарушение законодательства РФ при использовании Сайта.
- 8.2.** В случае нарушения Пользователем условий Соглашения или законодательства Администрация вправе временно заблокировать доступ Пользователя к функционалу Сайта либо обратиться в правоохранительные органы.
- 8.3.** Пользователь обязуется возместить Администрации все убытки, причиненные нарушением настоящего Соглашения, включая суммы штрафов, судебных расходов и расходов на восстановление работоспособности Сайта.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1.** Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или связанные с использованием Сайта, Стороны стремятся разрешить путем переговоров. Обязателен досудебный претензионный порядок.

9.2. Претензия направляется Пользователем на адрес электронной почты Администрации с пометкой «Претензия по Пользовательскому соглашению». В претензии необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактные данные, указанные при использовании Сайта;
- дату и описание нарушения;
- требования Пользователя.

9.3. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с момента получения. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации в соответствии с законодательством РФ. Если Пользователем является физическое лицо-потребитель, спор может быть передан на рассмотрение в суд по месту жительства Пользователя (по выбору истца) в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящее Соглашение действует бессрочно до его замены новой редакцией.

10.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным не влечет недействительности остальных его частей.

10.3. К отношениям, не урегулированным настоящим Соглашением, применяется законодательство РФ.

10.4. Администрация не направляет персональных уведомлений об изменениях Соглашения. Пользователь обязуется самостоятельно проверять актуальную редакцию Соглашения при каждом посещении Сайта.

10.5. Все уведомления и сообщения, связанные с исполнением Соглашения, могут направляться Администрацией Пользователю на адрес электронной почты или номер телефона, указанные Пользователем при заполнении форм на Сайте. Такие сообщения признаются полученными Пользователем надлежащим образом.

11. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

Индивидуальный предприниматель Гардт София Максимовна

ОГРНИП: 326774600520984

ИНН: 773178217587

Тел.: +7 (915) 372-72-82

Электронная почта для запросов субъектов ПДн: info@studteam.ru